

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.vseprovlasly.cz, www.hezke-vlasly.cz. Obchodní podmínky blíže vymezují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatele) a kupujícího (zákazníka, spotřebitele).

1.2 Provozovatelem internetového obchodu www.vseprovlasly.cz a www.hezke-vlasly.cz

je:

Jiří Zaoral

IČ: 65126025

DIČ: CZ7801125816

Bratrušov 190

Šumperk 787 01

FIO 2200488388/2010

1.3 Pro níže uvedené články platí: prodávajícím je provozovatel internetového obchodu www.vseprovlasly.cz, www.hezke-vlasly.cz. Kupujícím je zákazník, internetového obchodu www.vseprovlasly.cz, www.hezke-vlasly.cz, přičemž kupujícím může být fyzická nebo právnická osoba. Kupující - spotřebitel je každý, kdo mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná. Zákazník, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.4 Objednáním zboží prodávajícího si je kupující vědom toho, že některé nabízené zboží prodávajícího jsou kosmetické přípravky. Všechny takové přípravky jsou opatřeny návodem k použití, přičemž jejich nesprávné používání může vést k poškození zdraví. Kupující tímto prohlašuje, že je obeznámen s tím, jak tyto přípravky správně aplikovat. Proávající nenese žádnou odpovědnost za nesprávné použití kosmetických přípravků a jejich účinky. Nesprávným použitím je zejména takové, které je v rozporu s informacemi uvedenými na výrobku a doporučením výrobce.

2. Objednání zboží, uzavření kupní smlouvy

2.1 Kupující objednává zboží z nabídky prodávajícího umístěné na internetové adrese www.vseprovlasly.cz, www.hezke-vlasly.cz. Vystavení zboží v katalogu internetové prodejny není nabídkou, nýbrž pouze výzvou k podání nabídky. Nabídku podává kupující zasláním objednávky. Objednávka se uskutečňuje vyplněním objednávkového formuláře a jejím odesláním přímo z prostředí internetového obchodu elektronickou cestou. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři. Uskutečnění objednávky není podmíněno registrací spotřebitele.

2.2 Vyplněním objednávkového nebo registračního formuláře v rámci internetového obchodu www.vseprovlasly.cz, www.hezke-vlasly.cz a jeho odesláním, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. V případě, že kupující nesouhlasí se shromažďováním a archivováním osobních údajů a údajů o nákupech, může svůj nesouhlas projevit tím, že neprovede objednávku či registraci. Veškerá činnost související se zpracováním osobních údajů zcela naplňuje podmínky dané legislativou, a to zákonem č. 101/2000 Sb., a to zejm. § 5 odst. 2 písm. b) a odst. 6.

2.3 Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Objednávka je nabídkou na uzavření kupní smlouvy. Doručení objednávky prodávající potvrdí automatickým emailem, který není přijetím nabídky, ale pouze potvrzením o doručení objednávky. Následně musí prodávající nabídky výslovně přijmout nebo odmítnout. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno výslovné přijetí objednávky prodávajícím, nebo v případě změny ceny okamžikem doručení potvrzení objednávky od kupujícího prodávajícímu.

2.4 Proávající je oprávněn zrušit již potvrzenou objednávku pouze v případě, že zboží se již nevyrobí, nedodává nebo není momentálně skladem, případně se změní výrazným způsobem jeho cena. V těchto případech je prodávající povinen kupujícího kontaktovat a dohodnout s ním náhradní řešení.

2.5 Prodávající neodpovídá za dostupnost všech vystavovaných produktů, veškeré zboží je vystavováno s výhradou vyčerpání zásob.

3. Dodací a platební podmínky

3.1 Objednané zboží bude prodávajícím odesláno na adresu uvedenou v objednávce, a to nejpozději:

- do 1-4 pracovních dnů od potvrzení objednávky, jedná-li se o zásilku na dobírku, je-li veškeré zboží v objednávce v době objednání fyzicky skladem
- do 1-4 pracovních dnů od přijetí platby (připsání na bankovní účet) při objednávce s platbou předem, je-li veškeré zboží v objednávce v době objednání fyzicky skladem
- do 40 pracovních dnů od potvrzení objednávky, jedná-li se o zásilku na dobírku, není-li veškeré zboží v objednávce v době objednání fyzicky skladem
- do 40 pracovních dnů od přijetí platby (připsání na bankovní účet) při objednávce s platbou předem, není-li veškeré zboží v objednávce v době objednání fyzicky skladem

Výše uvedené lhůty dodání zboží jsou stanoveny s přihlédnutím k možným průtahům způsobeným nedostupností zboží u dodavatele nebo delší čekací lhůtě kvůli výrobě produktu. O stavu zásilky bude kupující vždy informován. Orientační (předpokládaná) doba do expedice zboží, které není skladem, je uvedena na webových stránkách v detailu produktu.

3.2 Jestliže prodávající nebude z jakéhokoliv důvodu schopen objednané zboží ve výše uvedených termínech odeslat, je povinen o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky kupujícího a navrhnout náhradní způsob vyřízení objednávky.

3.3 Prodávající neodpovídá za zdržení nebo nedoručení zásilky v případě, že toto bylo způsobeno kupujícím nebo zásilkovou službou. Prodávající dále neodpovídá za důsledky nepřijetí či nepotvrzení objednávky prostřednictvím internetu v důsledku nezaviněného výpadku spojení, popř. jiných technických problémů.

3.4 Kupující je povinen odebrat řádně objednané a zasláné zboží a zaplatit cenu za zboží včetně nákladů na doručení, a to dle způsobů plateb:

- hotově (při osobním odběru zboží na adrese: Jiří Zaoral, Čsl. Armády 2077/3 Šumperk 78701
- převodem na bankovní účet
- dobírka (při převzetí zásilky od dopravce, pošty)
- přes platební bránu GOPAY

3.5 Kupující zaplatí zboží za cenu platnou v nabídce, a to k okamžiku odeslání objednávky. Všechny uvedené ceny zahrnují DPH. Ceny jsou platné vždy do vyprodání zásob, není-li u zboží uvedeno jinak. Náklady spojené s odesláním zboží hradí vždy kupující, a to v závislosti na způsobu doručení:

- Česká pošta
- PPL/DPD kurýr
- Zásilkovna
- Osobně (na základě potvrzené objednávky a po telefonickém nebo emailovém potvrzení připravenosti zboží k vyzvednutí, a to na adrese: Jiří Zaoral, Čsl. Armády 2077/3 Šumperk 78701

3.6 Převzetí zboží potvrzuje kupující podpisem na průvodním dokladu. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

3.7 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve řádným zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.

3.8 Poplatek za dopravu je uveden v objednávce, popř. je upřesněn při potvrzení objednávky pracovníkem zákaznického servisu. V některých případech může dále prodávající účtovat balné, v těchto případech je balné uvedeno v potvrzení objednávky.

3.9 Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3.10 Dne 13. srpna 2005 vstoupila v platnost novela zákona o odpadech. Z novely vyplývají povinnosti pro výrobce a prodejce elektrospotřebičů, které se dále v konečném důsledku dotknou také konečných spotřebitelů. Jiří Zaoral u všech produktů přenáší náklady na úhradu recyklačních poplatků na sebe (RP je rozpuštěn v ceně výrobku). Ke konečné ceně tedy již není přičítán žádný recyklační poplatek.

3.11 Obrázky použité v elektronickém obchodu mají jen informativní charakter a dodané zboží se může od zveřejněných obrázků bez upozornění lišit.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1 Kupující - spotřebitel má právo podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, dále jen „OZ“) odstoupit od smlouvy písemně nebo elektronicky do 14ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu, za předpokladu, že kupní smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku. Pro odstoupení od smlouvy je možné využít formulář, který je přílohou objednávky, popřípadě bude zaslán elektronicky po výzvě objednatele.

4.2 Na základě uplatněného práva na odstoupení od smlouvy musí být zboží předáno nebo zasláno prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to nepoškozené, zabalené a chráněné proti poškození při přepravě stejným způsobem, jakým bylo chráněno při dodání. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zboží poškozené či ve stavu znemožňujícím či ztěžujícím jeho další prodej není prodávající povinen přijmout a nenastávají tak účinky odstoupení od smlouvy.

4.3 Pokud se tak kupující - spotřebitel rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, poslat zpět prodávajícímu. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží, pokud tyto náklady skutečně vzniknou a prodávající je bude schopen prokázat.

4.4 V zájmu rozvoje a zkvalitnění služeb je žádoucí, aby kupující, v případě, že odstoupí od kupní smlouvy, uvedl případný důvod odstoupení, reklamace (není zákonem vyžadováno a ani není prodávajícím jeho uvedení podmiňováno pro vrácení prostředků za cenu zboží).

4.5 Po odstoupení od kupní smlouvy budou peníze za zboží včetně poštovního/dopravného vráceny kupujícímu buďto stejným způsobem, jakým je kupující uhradil, nebo způsobem předem dohodnutým, a to nejpozději do 14 dnů po odstoupení od kupní smlouvy. Proávající však není povinen vrátit peníze dříve, než kupující prodávajícímu předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu kupní ceny, prodávajícím skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží a částky odpovídající snížení hodnoty zboží, vzniklému způsobem uvedeným v odst. 4.2 tohoto článku. Částka bude dále ponížena o částku představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím. Zákazníkům ze Slovenska je vrácena pouze částka za zboží, není možné vracet peníze za poštovné/dopravu. Zaslání zboží zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

4.6 Po dohodě může být vrácení peněz nahrazeno výměnou za jiné zboží v odpovídající hodnotě. K zásilce týkající se pouze výměny zboží může být účtováno balné a poštovné.

4.7 Zboží poškozené při přepravě v důsledku zaslání vráceného zboží v nevhodném obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

5. Ochrana osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je **Jiří Zaoral** IČ 65126025 se sídlem Bratrušov 190, Šumperk 787 01 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
Adresa: Bratrušov 190, Šumperk 787 01
Email: +420 777 781 991

Telefon: info@vseprovlasy.cz

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
 - zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
3. Provozované služby, zajišťující marketingové a podpůrné služby
 - Google analytics - zaznamenává cookie a použití webu
 - Google Adwords - zaznamenává cookie a použití webu
 - Google nákupy - žádost o recenzi, zaznamenává email pokud odsouhlasíte v procesu objednávky
 - Heureka - zaznamenává konverze nákupu a email pro službu "Ověřeno zákazníky"
 - Zboží.cz - zaznamenává konverze nákupu a email
 - Sklik - zaznamenává cookie, použití webu, konverze nákupu

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek. Odvolat souhlas můžete kdykoli ve svém vlastním účtu zákazníka.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zabezpečeného / šifrovaného přístupu na web, šifrování hesel zákazníků v databázi, pravidelných aktualizací systému, pravidelné zálohy systému.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

6. Reklamační řád

6.1 Reklamační řád upravuje postup a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky kupujícím (spotřebitelem). Reklamační řád podléhá ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele České republiky.

6.2 Záruční doba pro fyzické osoby (spotřebitele) je 24 měsíců od data zakoupení.

6.3 Kupující učiní reklamaci jedním z níže uvedených způsobů:

- emailem na adresu: info@vseprovlasly.cz
- osobně na adrese: Jiří Zaoral, Čsl. Armády 2077/3 Šumperk 78701
- poštou – zasláním reklamačního dopisu na adresu: Jiří Zaoral, Čsl. Armády 2077/3 Šumperk 78701

6.4 Každá uplatněná reklamace musí obsahovat:

- číslo objednávky nebo faktury, název a typ reklamovaného zboží
- přesný popis zjištěných závad a jejich projevů

6.5 Záruka se nevztahuje:

- na mechanicky poškozené zboží způsobené kupujícím
- na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním
- na nesprávné použití zboží, které není v souladu s návodem k použití zboží
- na zboží, kde je nutná údržba a kupující údržbu neprovedl
- na vadu u zboží, které bylo prodáno za nižší cenu z důvodu této vady
- na vadu, která byla způsobena živelnou pohromou, povětrnostními vlivy či násilným poškozením

6.6 Způsoby vyřízení reklamace:

- bezplatné odstranění vady (oprava)
- výměna zboží za nové
- přiměřená sleva z kupní ceny (zákazník bude zboží dále užívat s vědomím, že již stejnou závadu nelze reklamovat)
- právo na odstoupení od smlouvy

6.7 Prodávající vyrozumí kupujícího do 3 dnů o přijetí reklamace a možném vyřízení reklamace elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodnou jinak.

6.8 Pokud bude reklamace uznána jako oprávněná, bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

6.9 Při nesplnění reklamačních podmínek a nedodržení postupů reklamace podle tohoto reklamačního řádu nemusí být reklamace uznána jako oprávněná. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího náhradu vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s reklamací vznikly.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Kupující svou registrací v systému elektronického obchodu www.vseprovlas.cz www.hezke-vlasy.cz nebo odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi uvedenými body Všeobecných obchodních podmínek v plném rozsahu. Kupující prohlašuje, že je dostatečně informován před vlastním odesláním objednávky o možnosti seznámit se s těmito obchodními podmínkami.

7.2 Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

7.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou v platnosti od 1.1. 201 a vždy ve znění, ve kterém jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího – www.vseprovlas.cz www.hezke-vlasy.cz v den odeslání nabídky.

7.4 Veškeré právní vztahy a spory vyplývající z těchto obchodních podmínek budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující (spotřebitel) může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](http://www.coi.cz), nebo spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](http://www.odrplatformy.cz). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu doporučujeme kupujícím nejdříve kontaktovat prodávajícího pro vyřešení dané situace.

7.5 Veškeré fotografie, popisy zboží, logo provozovatele či jiné texty zobrazené na těchto internetových stránkách jsou duševním vlastnictvím firmy Jiří Zaoral a podléhají tak ochraně autorského práva ve smyslu zákona č. 121/2006 Sb. Z tohoto důvodu je jejich šíření či pořizování kopií protizákonné.